

БОЛЬШОЙ РЕМОНТ



НТЦ: обновление продолжается

стр.

2

ПЕРЕКЛЮЧАЕМ И РЕМОНТИРУЕМ



Ремонтная кампания на крупных источниках

стр.

5

АРС СТАЛА БЕРЕЖЛИВОЙ



Ликвидировать аварии станет проще

стр.

6

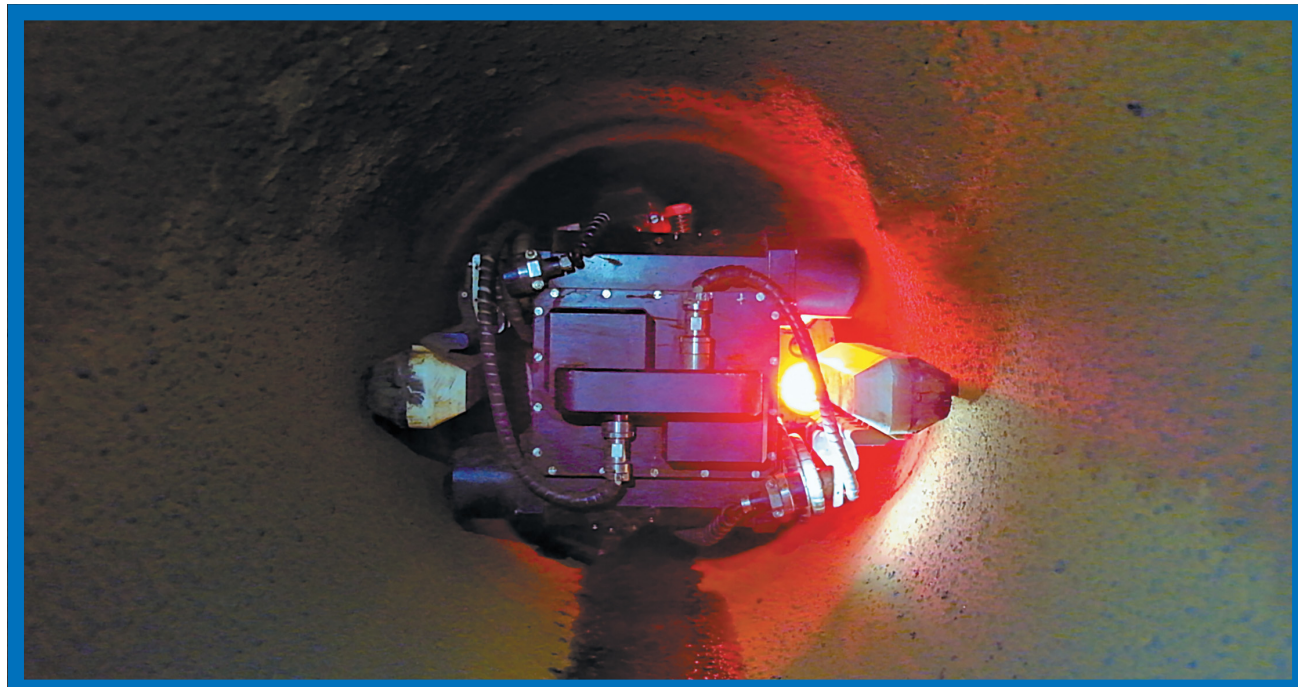
ЛЕТО ДОБРЫХ ДЕЛ



Как наши сотрудники делают мир добрее

стр.

7-8



Трубы обследует робот



Теплоэнерго впервые применило отечественную инновационную технологию внутритрубной диагностикистр. 4

Подготовка к зиме и не только

АО «Теплоэнерго» приступило к основному этапу подготовки к новому отопительному сезону, который включает профилактические ремонты оборудования котельных и гидравлические испытания сетей, не забывая об обновлении объектов. Первый заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода Дмитрий Сивохин оценил ход работ во время выездного совещания по вопросам подготовки к отопительному периоду, которое прошло на территории крупнейшей котельной верхней части города — Нагорной теплоцентрали, снабжающей теплом и горячей водой жителей Советского и Нижегородского районов Нижнего Новгорода.

«После ограничений, вызванных коронавирусом, теплоэнергетики, наконец, смогли приступить к проведению основных профилактических ремонтов, которые требуют отключения горячей воды. Конечно, это большие неудобства для жителей, но сейчас уйти от этого технологически невозможно. Знаю, что АО «Теплоэнерго» в этом году на большинстве источников удалось снизить сроки остановки котельных до 10—12 дней. Эта работа по уменьшению сроков отключения горячей воды там, где это технологически возможно, должна продолжаться», — заявил Дмитрий Сивохин.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин сообщил, что работа по оптимизации процессов — важное направление работы предприятия: «Там, где было можно, мы уже начали сокращать сроки отключения и, безусловно, продолжим работу в этом направлении. Необходимое условие — уменьшение времени остановки не должно идти в ущерб подготовке источника к зимнему периоду».

В рамках совещания Дмитрий Сивохин оценил ход масштабной реконструкции Нагорной теплоцентрали, где идет капитальный ремонт оборудования и помещений, призванный повысить показатели надежности, экономичности и экологичности работы источника.

«Я остался доволен увиденным. Работа идет в графике: на площадке одновременно задействованы свыше десяти подрядных организаций. Сроки губернатор обозначил жесткие: все подготовительные работы к новому отопительному сезону должны завершиться в сентябре. Это лето очень жаркое для теплоэнергетиков. Ведь от того, насколько качественно и своевременно будет выполнена работа, зависит, какой для нас будет предстоящая зима», — подчеркнул Дмитрий Сивохин.

Илья Халтурин подтвердил, что предприятие, несмотря на сжатые из-за пандемии сроки, выполнит все работы: «Несмотря на коррективы, которые внес коронавирус, темп замены в 5% сетей в год мы намерены сохранить. При этом графики работ составлены таким образом, чтобы успеть завершить все плановые работы к обозначенному главой региона времени».

Также первый заместитель главы администрации Нижнего Новгорода побывал в помещениях административного корпуса и будущего гаража на улице Ветеринарной, 5 и оценил большую работу, которая проводится в Теплоэнерго для улучшения условий труда сотрудников: «Создание комфортных условий для сотрудников — это очень большая и важная работа. Когда людям приятно приходить на работу, есть чувство единения коллектива — это, безусловно, очень важно».

Кроме того, Дмитрий Сивохин отметил положительную динамику в увеличении парка техники предприятия.



Благоустройство размером с парк

АО «Теплоэнерго» в 2020 году восстановило более 57 тысяч кв.м асфальтового покрытия и почти 172 тысячи кв.м газонов после проведения ремонтных работ. Общая площадь благоустроенных на сегодня участков — почти 23 га, что сопоставимо с размерами нижегородского парка «Дубки».

Были проведены работы по полному восстановлению благоустройства после ранее выполненных ремонтов на 945 объектах. Это на 35% больше, чем в прошлом году. Работы выполнены во всех районах присутствия предприятия.

Всего же с начала года благоустройство сделано уже почти на 1200 объектах. Сейчас работы по благоустройству продолжаются по мере реализации летней ремонтной кампании. В порядок приводятся участки после текущих и капитальных ремонтов, а также работ, которые выполняются в рамках инвестиционной программы.

«Программа по благоустройству напрямую связана с программами реконструкции, текущего ремонта и инвестиционной программой. Объемы благоустройства растут за счет увеличения площадей ремонтируемых участков тепловых сетей, — заявил генеральный директор Теплоэнерго Илья Халтурин. — Это связано с принципиальным изменением подхода к планированию ремонтных работ. Теплосети, показавшие свою малонадежность в предыдущем отопительном сезоне и по результатам диагностики, мы ставим в план замены сразу большими участками, чтобы максимально повысить их надежность».

Как отметил Илья Халтурин, Теплоэнерго в этом году в рамках ремонтной кампании продолжает работу во взятом темпе замены в 5% тепловых сетей предприятия ежегодно.

«При существующем износе сетей 5% — это необходимый объем перекладки, чтобы снизить риск технологических нарушений в работе тепловых сетей. Напомним, благодаря такому подходу в 2019 году нам удалось снизить повреждаемость на 3%», — подчеркнул Илья Халтурин.

В нестандартных условиях

Несмотря на пандемию, ремонтная кампания Теплоэнерго продолжается. К счастью, в июле были сняты запреты на проведение плановых работ и плановое отключение ГВС. В мае-июне сети ГВС и источники не выводились в ремонт, и все графики останова котельных и профилактических работ подверглись серьезной корректировке. При этом была проделана большая работа, чтобы учесть все составляющие, предусмотреть распределение ресурсов и персонала.

Сейчас благодаря усилиям и слаженному взаимодействию всех задействованных подразделений работы ведутся в рамках скорректированного графика, и отставания от него нет.

Своевременно производятся гидравлические испытания — 75% сетей уже опрессовано. В августе остается провести гидравлические испытания менее чем на 500 км трубопроводов.

Уже прошел останов крупного источника заречной части города — Сормовской ТЭЦ. Наши специалисты успешно провели предремонтные и послеремонтные гидравлические испытания,

и 15 июля дали горячую воду. Стоит отметить, что Сормовская ТЭЦ останавливалась в этом году в сокращенном режиме — не с 1 по 14 июля, а с 2 по 14 июля. Времени на профилактику было на день меньше, но весь объем работ был выполнен своевременно.

Все возникающие во время гидравлических испытаний повреждения на сетях оперативно устраняются. Добригады вносят весомый вклад в эту работу. Как отметил технический директор АО «Теплоэнерго» Сергей Прокофьев, собственные ремонтные бригады — эффективный ресурс компании и, как показала практика, решение об их создании было стратегически верным. «Эти одиннадцать бригад — наши ценные боевые единицы», — подчеркнул он.

Работы по текущему ремонту идут с опережением графика. По программе капермонта и инвестпрограмме переложено уже 60 участков, 80 находятся в работе.

Все работы по подготовке к новому отопительному сезону должны завершиться к середине сентября, и, несмотря на то, что из-за режима самоизоляции в течение двух месяцев имелись серьезные ограничения в проводимой работе.



Новые сети для нацпроектов

Почти 4 км трубопроводов под дорогами и общественными пространствами заменит АО «Теплоэнерго» перед работами по нацпроектам «Безопасные и качественные дороги» и «Жилье и городская среда».

Теплоэнерго скоординировало графики проведения ремонтных работ с действиями подрядных организаций таким образом, чтобы сразу по окончании замены сетей подрядчики по ремонту дорог и благоустройству могли приступить к выполнению нацпроектов.

В рамках ремонтной кампании 2020 года АО «Теплоэнерго» должно заменить трубы на 12 участках тепловых сетей в Нижнем Новгороде для подготовки к реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» и программы «Формирование комфортной городской среды» нацпроекта «Жилье и городская среда». Всего в летнюю ремонтную кампанию Теплоэнерго заменит 1,5 км трубопроводов для нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» и 2,3 км — для реализации приоритетной программы «Формирование комфортной городской среды».



Испытания на прочность

После долгого периода самоизоляции, во время которого всем службам жизнеобеспечения предписывалось работать без ограничения подачи ресурсов, АО «Теплоэнерго» в июле приступило к плановым профилактическим работам, требующим отключения горячего водоснабжения.

Свыше 423 км теплосетей в зоне ответственности АО «Теплоэнерго» прошли регламентные испытания на прочность и плотность в июле 2020 года в рамках подготовки к отопительному периоду 2020—2021 годов. Для обеспечения безопасности температура сетевой воды на выходе от источника не превышает 40 градусов Цельсия. Испытания тепловых сетей — это ежегодные обязательные диагностические мероприятия для выявления дефектов трубопро-

водов, компенсаторов, опор, которые позволяют в дальнейшем обеспечить стабильное и надежное теплоснабжение.

Кроме того, предприятие в текущем межотопительном периоде сократило сроки профилактических работ на круглогодичных источниках теплоснабжения. В этом году из 92 котельных АО «Теплоэнерго», работающих на обеспечение горячего водоснабжения, 84 приостанавливают работу на срок менее двух недель. Из них почти половина — 39 источников, проходят останов на 10 дней, по остальным сроки сокращены до 12 дней.

По словам генерального директора АО «Теплоэнерго» Ильи Халтурина, сокращение сроков достигнуто за счет внедрения нового регламента проведения профилактических ремонтных работ и использования внутренних резервов предприятия.



Выбираем лучших в профессии

Первый отборочный этап ежегодного соревнования «Лучший в профессии» стартовал и продлится до 30 октября 2020 года. Конкурс проводится для поощрения мастерства сотрудников, распространения передового опыта и повышения престижа рабочих специальностей.

На первом этапе руководители структурных подразделений, имеющие в подчинении работников рабочих профессий, организуют отборочные мероприятия по определению кандидатов для дальнейшего участия в соревновании. Оценка показателей работы участников проходит в виде очно-заочных отборочных испытаний прямо на рабочих местах.

В соревновании участвуют следующие рабочие профессии:

- аппаратчик химводоочистки;
- машинист котлов (НТЦ);
- машинист насосных установок;

- оператор котельной;
- оператор теплового пункта;
- слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике (метрология);
- слесарь по обслуживанию тепловых сетей;
- слесарь по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов;

- слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике (служба КИПиА, ЦАДУ);
- слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей;
- электрогазосварщик, занятый на резке и ручной сварке / Электросварщик ручной сварки;
- электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

По итогам отборочных испытаний первого этапа от каждого структурного подразделения необходимо направить не менее 3-х участников по каждой профессии для участия во втором этапе соревнования. Ко второму этапу соревнования допускаются участники, индивидуальные заявки на которых оформлены и поданы в соответствии с требованиями положения о соревновании. Заявки, не отвечающие требованиям, будут отклонены без уведомления заявителей. С положением о конкурсе можно ознакомиться на корпоративном портале в разделе «Документы».

Второй этап соревнований представляет собой теоретическую часть с элементами практической проверки теоретических знаний. Он пройдет с 2 по 13 ноября.

На третьем, практическом этапе, который пройдет с 16 по 27 ноября, участники будут соревноваться в выполнении производственных заданий.

По вопросам проведения конкурса обращайтесь к своему непосредственному руководителю и начальнику управления по работе персоналом Юлии Вячеславовне Овчинниковой:

тел. 277-91-64 (вн. 3109),
e-mail: y.ovchinnikova@teploenergo-nn.ru

Дефекты ищет робот

Для контроля труднодоступных участков магистральных тепловых сетей АО «Теплоэнерго» осваивает инновационную технологию внутритрубной диагностики при помощи роботизированных комплексов.

Проезжающие по ул. Ларина водители спешат по своим делам и даже не догадываются, что происходит в эту минуту в нескольких метрах под ними. А тем временем в прохладной темноте под дорогой специальный робот тщательно исследует стенки магистрального трубопровода диаметром 500 мм. Сантиметр за сантиметром он продвигается к свету в другом конце трубы, сканируя ее поверхность и выявляя мельчайшие дефекты даже сквозь слои отложений до 15 мм. Роботом управляют операторы из передвижной автолаборатории — на мониторе выводится видеофиксация внутренней поверхности трубы и данные дефектоскопии. Специалисты анализируют полученную информацию и выявляют ненадежные участки трубопровода, которые затем включают в план замены.

Внутритрубная диагностика проводится уникальным методом магнитного контро-

ля, позволяющим с высокой точностью выявлять различные типы коррозии — площадную, язвенную и сквозную, а также измерять остаточную толщину в местах дефектов. Технология разработана отечественными инженерами и не имеет аналогов в мире. С ее помощью можно без вскрытия теплотрассы максимально достоверно оценить техническое состояние трубопроводов, которые изначально недоступны для традиционного контроля. Робот может обследовать трубопроводы сложной формы — не только прямолинейные участки, но и отводы, переходы, компенсаторы. Возможности комплекса включают в себя выявление и измерение оптически открытых дефектов кольцевых сварных соединений, швов технологических вставок (смещение кромок, непровары, подрезы, пористость, незаплавленные кратеры и т.д.), а также выявление скрытых дефектов.

Как отметил генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин, в этом году рамках работы по повышению надежности теплоснабжения предприятие сделало главный акцент на диагностику и выявление малонадежных участков: «Помимо проведения акустической диагностики на

всех магистральных сетях, было принято решение провести высокоточную внутритрубную диагностику сетей на наиболее ответственных и сложных участках — под дорогами и строениями. Метод новый, в Нижнем Новгороде применяется впервые. Всего в этом году такая диагностика будет проведена на труднодоступных участках сетей Теплоэнерго общей протяженностью 1496 метров. Кремль — один из них».

Трубопровод диаметром 400 мм под стенами Нижегородского кремля был проложен в 1989 году и обеспечивает теплоснабжение всех зданий на его территории. Использование современных технологий диагностики в нижегородском теплоснабжении оценили исполняющий полномочия главы города Юрий Шалабаев и управляющий делами правительства Нижегородской области Тимофей Шульга.

«Сегодня мы стали свидетелями, как современные технологии приходят в коммунальное хозяйство. Буквально несколько лет назад теплоэнергетики могли только мечтать, чтобы, не вскрывая трубы, получить всю необходимую информацию об их состоянии. Компания Теплоэнерго проводит подобные обследования на магистральных теплотрассах и под дорогами.

Такой вид контроля выгоден городу — не нужно перекрывать дороги, и при этом мы получаем максимально точные данные и можем принять превентивные меры», — отметил Юрий Шалабаев.

Управляющий делами правительства Нижегородской области Тимофей Шульга подчеркнул, что применение таких технологий особенно актуально на территории культурно-исторического объекта.

«Блестящий пример диагностики, который позволяет буквально за сутки решить вопрос состояния инженерных сетей. Это отличное решение, потому что в противном случае для диагностики потребовалось бы значительно больше времени. Кремль — объект культурного наследия и здесь сложно проводить земляные работы. И второй важный момент: такая диагностика позволит спланировать ремонты, совместив их с другими работами, которые будут проводиться на территории Кремля, в том числе, в рамках подготовки к 800-летию».

Всего в 2020 году АО «Теплоэнерго» с помощью роботов обследует семь труднодоступных участков трубопроводов диаметром от 400 до 800 мм и общей протяженностью 1,5 км.



ХОРОШИЙ ВОПРОС

Газета «Теплые вести» совместно с Росреестром продолжает рубрику «Хороший вопрос». Специалисты продолжают давать разъяснения по теме государственной кадастровой оценки и регистрации прав на недвижимое имущество.

Возможно ли разделить индивидуальный жилой дом на помещения?

С 1.01.2017 государственный кадастровый учет и государственная регистрация права собственности на помещение или помещения (в том числе жилые) в жилом доме (объекте индивидуального жилищного строительства) или в садовом доме не допускаются.

Таким образом, постановка на кадастровый учет и регистрация прав на отдельные помещения в составе жилого дома не представляются возможным.

Вместе с тем, действующее законодательство в сфере градостроительной деятельности оперирует понятием «жилой дом блокированной застройки». Это жилые дома с количеством этажей не более чем три, состоящие из нескольких блоков, количество которых не превышает десять и каждый из которых предназначен для проживания одной семьи, имеет общую стену (общие стены) без проемов с соседним блоком или соседними блоками, расположен на отдельном земельном участке и имеет выход на территорию общего пользования.

Сейчас правоприменительная практика следует по пути раздела жилого дома в натуре путем образования жилого дома блокированной застройки, каждый блок которого будет фактически соответствовать помещению, выделяемому в индивидуальную собственность.

Вместе с тем, раздел жилого дома по общему правилу подпадает под признаки реконструкции, предусмотренные Градостроительным кодексом Российской Федерации (далее — ГрК РФ), осуществление которой должно производиться в соответствии с градостроительными нормами и правилами с получением соответствующих подтверждающих их соблюдение документов, предусмотренных ГрК РФ. В случаях, когда раздел жи-

лого дома осуществляется в судебном порядке, в качестве документа, подтверждающего законность подобного преобразования объекта, выступает соответствующий судебный акт, поэтому предоставление в орган регистрации прав какой-либо дополнительной документации, предусмотренной ГрК РФ, не требуется.

Может ли вновь образованный земельный участок располагаться в нескольких территориальных зонах?

Действующее законодательство устанавливает запрет на расположение земельного участка в нескольких территориальных зонах. Так, границы территориальных зон должны отвечать требованию принадлежности каждого земельного участка только к одной территориальной зоне, формирование одного земельного участка из нескольких земельных участков, расположенных в различных территориальных зонах, не допускается (общие правила установления границ территориальных зон предусмотрены частью 4 статьи 30 ГрК РФ, статьей 85 Земельного кодекса РФ). Пунктами 21, 28 и 32 части 1 статьи 26 Федерального закона № 218-ФЗ от 13.07.2015 «О государственной регистрации недвижимости» установлено, что осуществление госу-

дарственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав приостанавливается в случаях, если:

границы образуемого земельного участка, в том числе являющегося лесным участком, пересекают границы территориальных зон за исключением случая, если выявлена воспроизведенная в ЕГРН ошибка в определении местоположения границ таких территориальных зон, лесничеств в документе, на основании которого внесены сведения в ЕГРН, или случая образования земельного участка, в том числе являющегося лесным участком, для проведения работ по геологическому изучению недр, разработки месторождений полезных ископаемых, размещения линейных объектов, гидротехнических сооружений, а также для размещения водохранилищ, иных искусственных водных объектов и иных случаев, установленных федеральным законом (пункт 21).

Задать вопросы специалистам Росреестра и получить разъяснения на страницах газеты «Теплые вести» можно, направив письмо в пресс-службу Теплоэнерго на электронный адрес: press@teploenergo-nn.ru, либо внутренней почтой на ул. Алексеевская, 10/16, каб. 526, либо через руководство. Ответы будут публиковаться в газете без указания автора вопроса.

Время обновления

В новом отопительном сезоне котельные в пер. Союзный, 43 и на ул. Ванеева, 209Б заиграют новыми красками — здесь проводят масштабный ремонт зданий и сооружений, чтобы улучшить бытовые условия и повысить безопасность труда.

Вместо привычного гула котлов и насосов — шум болгарок, дреелей, молотков, пил, сварочных аппаратов. В котельной в пер. Союзный, 43 в Сормовском районе сегодня непривычно многолюдно — штукатуры, маляры и плотники, слесари, сварщики и электрики все вместе трудятся над преображением котельной. Всего в рабочем процессе задействовано несколько десятков человек со стороны подрядчика и РТС «Заречный». На территории объекта периодически появляется различная техника: автокран, самосвал, экскаватор, трактор, АРТК. В гуще событий находятся мастер котельной, старший мастер участка, главный инженер и начальник района, обеспечивающие полный контроль за ходом работ и взаимодействием всех служб.

Котельная в пер. Союзный, 43 обеспечивает жителей теплом и горячей водой с 1988 года. Сейчас к ней подключены 168 систем по отоплению и 108 систем по ГВС. Паспортная мощность источника составляет 19,5 Гкал/час.

Старший мастер РТС «Заречный» Дмитрий Зеленов обозначает фронт работ, проводимых сейчас на объекте: на втором этаже силами подрядчика выполняются работы по отделке внутренних санитарно-бытовых помещений, внизу кроме отделочных работ также производится изоляция трубопроводов и дымоходов в машинном зале, покраска труб, замена сланей дренажных каналов. В это же время на улице идет реконструкция фасада здания и отмостки



фундамента, установка новых окон, дверей и ворот.

Большой объем работ выполняется и собственными силами — сотрудники РТС меняют трубопроводы холодной и горячей воды внутри котельной, окрашивают газопровод, благоустраивают территорию —

спиливают деревья и кустарники, выкорчевывают пни, вывозят мусор и железобетонные изделия. Параллельно с ремонтом котельной электротехническая служба предприятия проводит ревизию электросетей — старые кабели срезают, в изоляционные лотки прокладывают новые, меняют розетки, устанавливают энергосберегающие светильники. Кроме того, был обновлен операторский щит управления. Но это еще не все. Самый разгар капитального ремонта зданий и сооружений совпал здесь с остановом источника на профремонт. Активно ведутся работы по ежегодному профилактическому обслуживанию оборудования для обеспечения надежности и безопасности работы — чистят аккумуляторные и соляные баки, обслуживают контрольно-измерительные приборы, меняют арматуру в тепловых камерах и др.

«Наша задача — сделать так, чтобы на котельной стало чисто, красиво, комфортно. Поэтапно на всех котельных мы наводим порядок — красим, меняем мебель, избавляемся от всего лишнего, оснащаем слесарные мастерские новыми верстаками и станками. Однако это первый такой большой, комплексный ремонт для нашего района. Это один из самых крупных источников в нашем РТС, и событие, конечно, очень знаковое. Осень котельная встретит обновленной», — делится Дмитрий Зеленов.

Внутри котельной на ул. Ванеева, 209Б все белым-бело — здесь тоже полным ходом идет капитальный ремонт бытовых и производственных помещений котельной и прилегающего к ней здания ЦТП. Котельная была введена в эксплуатацию в 1987 году для теплоснабжения Нижегородской областной детской клинической больницы и Кардиологической больницы им. академика Б.А. Королева. Тепловой источник может вырабатывать до 60 Гкал/час, обслуживая 39 систем по отоплению и 43 системы по ГВС.

Рабочие на котельной грунтуют, оштукатуривают, выравнивают, окрашивают стены и потолки. Проводится полный ремонт полов — выравнивают бетонные покрытия, делают наливные полы, укладывают плитку. На лестничной клетке ступени также выкладывают плиткой, меняют перила. В санузлах проводится замена раковин, унитазов, душевых вместе с подводящей системой. Устанавливаются новые окна и

двери, монтируются новые приборы отопления. В котельном зале и зале ЦТП окрашивают металлоконструкции, выравнивают опоры, меняют и окрашивают слани, изолируют трубопроводы. Работы по замене электрических сетей и электрооборудования так же, как и на котельной в пер. Союзный, ведутся в плотном взаимодействии с электротехнической службой. Ремонт планируется завершить до 30 сентября.

Оповестили о гидравлике

В этом году АО «Теплоэнерго», помимо привычного информирования жителей через средства массовой информации и объявления на подъездах, организовало оповещение о проводимых гидравлических испытаниях с помощью громкоговорителя.

В день испытаний магистральных сетей по заранее составленному маршруту ездил автомобиль, из которого по громкоговорителю сообщалось, что в районе проводятся гидравлические испытания и жителям необходимо соблюдать осторожность, не находиться и не парковать автомобили возле люков распределительных камер и у наружных тепловых сетей. В случае обнаружения признаков неисправностей на тепловых сетях жителей просили сообщать об этом на горячую линию АО «Теплоэнерго» либо на специальный сервис «Сообщить о неполадке» на официальном сайте предприятия. В объявлении пояснялось, что во время испытаний в трубопроводы подается вода сниженной до 40 градусов температуры под высоким давлением и надо быть предельно внимательными.

Маршрут объезда тщательно планировался, исходя из расположения сетей в данном районе.

Оповещения проводились по утрам для того, чтобы люди успели подготовиться и при необходимости перепарковать автомобили, находящиеся вблизи тепловых камер, люков, опор, наружных теплосетей.



Быстро, слаженно и качественно

Теплоэнерго совместно с Федеральным центром компетенций реализует проект по повышению эффективности и производительности труда в одном из ключевых подразделений предприятия — аварийно-ремонтной службе. С помощью инструментов бережливого производства организована работа по повышению качества и скорости выполнения аварийных работ.

Сотрудники аварийно-ремонтной службы — одни из тех, кто всегда на передовой, восстанавливая непрерывный технологический процесс. И днем, и ночью, и в жару, и в холод они принимают на себя основной удар. Чтобы тепло и горячая вода как можно быстрее возвращались в дома нижегородцев, трудятся 168 работников АРС. Оперативное устранение технологических нарушений на тепловых сетях производят семь аварийных бригад, каждая состоит из мастера, слесарей и газорезосварщика, во главе с начальником смены. Бригады АРС базируются: в нагорной части в отремонтированном административном здании на территории НТЦ, в заречной — в здании знаменитых мануфактурных складов на ул. Мануфактурной, 16, откуда планируется переезд на ул. Академика Баха, 4.

Проанализировать заявки на аварийные работы и расставить приоритеты, грамотно выстроить логистику автотранспорта и спецтехники, обеспечить бесперебойное снабжение необходимым материалом для производства работ — задачи не из легких. В ходе анализа работы аварийно-ремонтной службы был выявлен потенциал для повышения эффективности подразделения по трем ключевым направлениям — планирование и подготовка работ, производство и завершение работ, а также культура производства. Оптимизация деятельности службы охватывает как производственные, так и информационные потоки.

Чтобы ускорить начало производства работ, были введены нормативы времени по выезду бригад с баз АРС в течение полчаса с начала рабочего дня. Соблюдение установленного норматива контролируется ежедневно. Кроме того, для сокращения временных издержек по ожиданию транспорта проанализировали и

**БЫЛО****СТАЛО****СТАЛО****СТАЛО**

актуализировали регламент по выезду водителей из автопарка.

Облегчить подготовку к началу производства работ призвана рациональная организация рабочего пространства (5С) в аварийно-ремонтном техническом комплексе

(АРТК). В качестве пилотного проекта был выбран образцовый АРТК, который был полностью укомплектован необходимым инструментом и оборудованием по системе 5С, а также разработан и внедрен визуальный стандарт по

приему передачи смен. Для каждого типа инструмента в АРТК было определено свое место, обеспечивающее быстрый доступ к нему, подготовлены визуальные памятки по раскладке инструмента. С учетом обратной связи от сотрудни-

ков, полученный опыт будет распространен на остальные АРТК.

Для эффективного производства работ в службе с 1 августа 2020 года будут введены нормативы по выполнению каждого типа работ. Для снижения простоя бригад при ожидании ограждений и необходимых материалов введена дополнительная единица техники. С администрацией города проводится работа по определению дополнительных мест складирования отвалов грунта.

Активно ведется работа по автоматизации планирования аварийных работ. Сообщения о неполадках фиксируются в программе Сервис Деск — информация поступает в базу данных от отдела телефонного обслуживания, диспетчерской службы и районов тепловых сетей. Однако распределение этих заявок руководителями АРС между бригадами и их контроль сейчас производится в ручном режиме — мастера РТС подтверждают место работ по телефону, а для уточнения статуса выполнения работ диспетчеры регулярно созваниваются с бригадами. Процесс обработки аварийных заявок станет быстрее, удобнее и прозрачнее благодаря новому автоматизированному алгоритму. В едином окне будет отображаться вся актуальная информация о ходе работ. На каждом этапе проведения работ — от момента поступления заявки до ее закрытия — участники техпроцесса будут заполнять электронные чек-листы. С помощью планшета мастер прямо на месте раскопок сможет внести в Сервис Деск сведения о выполненных работах. В результате все заинтересованные службы в режиме реального времени будут видеть, на каком этапе сейчас находится работа бригады.

Повышение производительности труда невозможно без регулярного выявления проблемных мест и точек роста. Для мониторинга показателей работы в аварийной службе создан собственный инфоцентр, в котором консолидируется ключевая информация о работе подразделения. На еженедельных оперативках проводят анализ отклонений в работе службы и обсуждают предложения по решению текущих проблем. Культуру производства сотрудников планируется повысить благодаря введению производственных соревнований и мотивации по итогам выполнения нормативов.

[БЕЗОПАСНОСТЬ]

Традиционная рубрика, посвященная вопросам безопасности труда и охраны здоровья, продолжается. В этом номере управление безопасности труда рассказывает о ВИЧ-инфекции, которая в последние годы быстро распространяется на территории нашей страны.

Население России превышает 146 миллионов человек. Только по официальной статистике каждый пятнадцатый россиянин является ВИЧ-положительным — это около 900 000 человек. Каждый час в России заражается 10 человек.

ВИЧ-инфекция представляет собой болезнь, вызываемую вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), хроническое заболевание, характеризующееся специфическим поражением иммунной системы,

приводящим к медленному ее разрушению вплоть до формирования синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД), приводящего ВИЧ-инфицированного к быстрой гибели. Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), попадая в организм, постепенно истощает иммунную систему, и больные погибают от других заболеваний из-за сниженного иммунитета. От момента заражения до стадии СПИД проходит не один год, когда человек живет обычной жизнью.

Важно знать, что главным путем проникновения вируса в организм является кровь. Также вирус содержится в сперме.

ВИЧ-инфекция может передаваться при переливании инфицированной крови, трансплантации органов, искусственном оплодотворении; нестерильных косметических манипуляциях (татуировки, пир-

синг, маникюр, педикюр); использовании игл, шприцев, которые использовал ВИЧ-инфицированный; половом контакте с ВИЧ-инфицированным; от матери к новорожденному (во время беременности, родов, при кормлении грудью).

Вероятность передачи ВИЧ-инфекции повышается при наличии поврежденных кожных покровов (травмы, ссадины, заболевания десен).

ВИЧ не передается: контактно-бытовым путем; москитами, комарами, пчелами, осами, блохами; через слюну и слезную жидкость, не содержащие кровь; через общую посуду и пищу; во время чихания и кашля; через поцелуй; через одежду; при пользовании ванной, туалетом.

В группе риска по ВИЧ находятся: лица, употребляющие инъекционные наркотики; люди, у которых не один половой партнер;

лица, которым сделали переливание непроверенной донорской крови; больные, которым необходим гемодиализ; дети, матери которых инфицированы; больные венерическими заболеваниями.

В Нижнем Новгороде создан и функционирует ГБУЗ НО «Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», расположенный по адресу: ул. Минина, д. 20/3, литер Е, (здание расположено на углу улиц Минина и Семашко). Каждый день в нем работает телефон доверия по вопросам ВИЧ/СПИД: +7 (831) 436-36-91.

Круглосуточно можно задать свой вопрос в разделе ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ на официальном сайте Центра: <http://antispidnn.ru>. Узнать свой ВИЧ-статус анонимно и бесплатно можно в Центре каждый рабочий день с 8.00 до 19.00 в кабинете №4.

«Я не считаю себя героем»

Слесарь аварийно-ремонтной службы Вячеслав Широков на работе возвращает тепло в дома, а вне ее — жизни. Регулярно сдавая кровь, Слава стал донором костного мозга и спас жизнь онкобольного пациента.

Несмотря на свое название, костный мозг внешне имеет мало общего с обычным мозгом. Это мягкая ярко-красная полужидкая ткань, похожая на губку, и заполняющая кости изнутри. Костный мозг — главный кроветворный орган человека, ежедневно вырабатывающий до 500 миллиардов клеток крови (лейкоциты, эритроциты и тромбоциты). Больше всего его содержится в тазовых костях, ребрах, груди и длинных трубчатых костях. При раке крови он начинает вырабатывать плохие кровяные клетки. В этом случае зачастую единственной возможностью лечения становится уничтожение химиотерапией костного мозга больного и пересадка костного мозга от донора. Пациенту переливают гемопозитические стволовые клетки донора, из которых в дальнейшем снова образуются здоровые клетки крови. При этом в организме донора костный мозг полностью восстанавливается уже через пару недель.

В первый раз кровь Слава Широков сдавал в 18 лет за компанию с братом, который на тот момент в донорском движении был уже давно. Решил попробовать — почему бы и нет, получить новый опыт. Потом пошел второй раз, третий. Длительный период не сдавал кровь — уходил в армию. Сейчас в общей сложности у него 25 донаций: плазма, тромбоциты и цельная кровь. Слава отмечает: это не только дает вдохновение от добрых дел, но и пользу для здоровья — после сдачи крови улучшается самочувствие. Чтобы стать почетным донором, нужно сдать кровь 40 раз. Слава стремится к этой цифре.

Однажды в Нижегородском областном центре переливания крови Славе предложили сдать кровь на типирование и войти в российский регистр доноров костного мозга. У потенциального донора определяют HLA-фенотип — набор генов, отвечающих за тканевую совместимость. Большинство их тех, кто записывается в эту базу данных, не проходят дальше, потому что их фенотип не находит совпадений. Оказаться в числе



тех, кто может стать донором костного мозга — очень редкий случай. Вероятность — всего один на 10 000. В российском регистре состоит лишь около 100 000 человек, поэтому донора очень сложно найти.

«Мне позвонили через полгода после попадания в регистр, еще раз взяли кровь на расширенное типирование и отправили ее в Санкт-Петербург для повторного сравнения с кровью пациента. Сходство оказалось почти 90%, — рассказывает Слава. — Трансплантация проходила в петербургском НИИ детской онкологии, гематологии и трансплантологии имени Р. М. Горбачевой. Представители пациента полностью организовали поездку — оплатили дорогу и проживание. Я сдал тест на коронавирус, на следующий день пришел отрицательный результат. Перед донацией я прошел допоб-

следования. Мне сделали кардиограмму, взяли очень много крови на разнообразные анализы — я насчитал 15 пробирок. Большая часть обследований у меня уже была сделана, так как я постоянный донор».

Донорство костного мозга возможно двумя способами. В первом случае под общим наркозом костный мозг пункцией берут непосредственно из тазовых костей. Второй, более распространенный способ, по форме напоминает привычное переливание крови, только более долгое по времени и с некоторыми нюансами.

«Мне сказали, что для моего реципиента второй способ более благотворный. Несмотря на кажущуюся простоту, процедура оказалась довольно болезненной — перед самой донацией за 5 дней начинают колоть препарат, который сильно увеличивает

процесс деления стволовых клеток в костях. И этих клеток становится так много, что они вытесняются в кровь. В этот момент все кости начинают болеть. Через несколько дней организм привыкает, и становится лучше. В день самой процедуры мне вкололи двойную дозу этого препарата. В донорском кресле я провел 5 часов — из одной руки забирали кровь, в специальном аппарате отсеивали из нее стволовые клетки и возвращали кровь в другую руку. Однако на следующий день пришлось сдавать снова — стволовых клеток от первой кроводачи не хватило. Но уже было уже легче, потому что я знал, что меня ждет. В итоге все прошло успешно», — рассказал Слава.

Славе неизвестно, кому именно он пожертвовал костный мозг — ни имя пациента, ни возраст, ни пол. Все это составляет медицинскую тайну. Единственное, что он знает — что это человек той же весовой категории. Согласно протоколам, встреча донора и реципиента возможна не ранее, чем через два года.

«Я надеюсь, что когда-нибудь, возможно, увижу этого человека. Я не считаю себя героем, на моем месте — когда у тебя появляется уникальный шанс спасти жизнь — так поступил бы каждый», — отметил Слава.

В Теплоэнерго Слава Широков работает слесарем АРС с сентября прошлого года. В своей аварийной бригаде он самый молодой работник — ему 29 лет. Имеет высшее образование. До этого семь лет работал пекарем, но, увидев рекламу Теплоэнерго о приеме на работу с возможностью обучения, решил попробовать себя в новой профессии. Сейчас Слава собирается стать мастером.

«На моей прошлой работе каждый день все повторялось по кругу. А здесь, как ни странно это звучит, каждый раз что-то новое, и этим она интересна. Слесарь — неотъемлемая часть аварийной бригады. Я участвую в поиске утечек, земляных работах на участке, готовлю место для работы сварщика, помогаю проводить монтаж трубопроводов, делаю изоляцию. И если на старом месте у меня было ощущение, что без меня могут обойтись, заменить, то здесь я чувствую важность своей работы и участие в общем деле», — поделился слесарь, который не считает себя героем.

Помогли коллегам



В 2020 году список тепловых источников АО «Теплоэнерго» пополнился котельной на Казанском шоссе, 12А.

Вместе с бывшей котельной политехнического университета на баланс предприятия были также приняты тепловые сети и ЦТП. Оборудование и здания объектов сейчас приводятся в порядок, но на все руки в такое насыщенное работой время физически не хватает. Участники Совета молодежи АО «Теплоэнерго» пришли на помощь коллегам из РТС «Нижегородский» и покрасили трубопроводы внутри теплового пункта на Казанском шоссе, 8.

Полученный опыт в покраске ЦТП участники Совета молодежи сравнили с производственной практикой, когда после тре-

тьего курса института студентов направляли на подобные работы, чтобы они познакомились с устройством котельных, тепловых пунктов или линейных объектов.

«Работая на таком большом, достаточно специфичном предприятии, как у нас, иметь возможность «пощупать» своими руками, посмотреть вживую внутреннее устройство ЦТП — это очень классная возможность, — считает ведущий специалист отдела подготовки исходно-разрешительной документации Екатерина Басалина. — Среди нас был опытный коллега — мастер Роман Франтов, который отлично знает этот объект. Он и провел нам мини-экскурсию. Благодаря таким мероприятиям расширяется кругозор, укрепляются внутрикорпоративные связи, появляются новые знакомые. И ощущение хоро-

шо сделанного дела, за которое нас поблагодарили, очень воодушевляет и мотивирует действовать дальше».

«Мне всегда было интересно, как выглядят котельные и тепловые пункты изнутри, потому что в своей работе мы постоянно рассказываем потребителям о нюансах услуг теплоснабжения, но воочию сами не видели, как производится тепло. А здесь объект был переведен от НГТУ, для которого сфера теплоснабжения не является основной», — добавила специалист 1 категории по работе с потребителями Ольга Долинка.

Специалист отдела подбора и обучения персонала Алена Пыпина отмечает: «Мы все из разных подразделений и разных профессий, но нас всех объединяет работа в одной компании и стремление сделать ее

лучше. Мы восстанавливаем старый объект, чтобы вывести его на уровень стандартов производственной системы Теплоэнерго».

Совет молодежи выражает большую благодарность старшему мастеру участка Андрею Анатольевичу Акимову за теплую встречу, проведенный инструктаж и хорошее отношение, а также приглашает всех желающих присоединиться к дружному сообществу молодых сотрудников Теплоэнерго. Пообщаться с коллегами в неформальной обстановке, предложить свои идеи, договориться о совместных мероприятиях можно в чате в Вайбере.

Для получения приглашения необходимо написать на почту:
e.basalina@teploenergo-nn.ru

Подарки для верных друзей

Не забывать о судьбах братьев наших меньших



Сотрудники управления по работе с персоналом помогли приюту для бездомных животных.

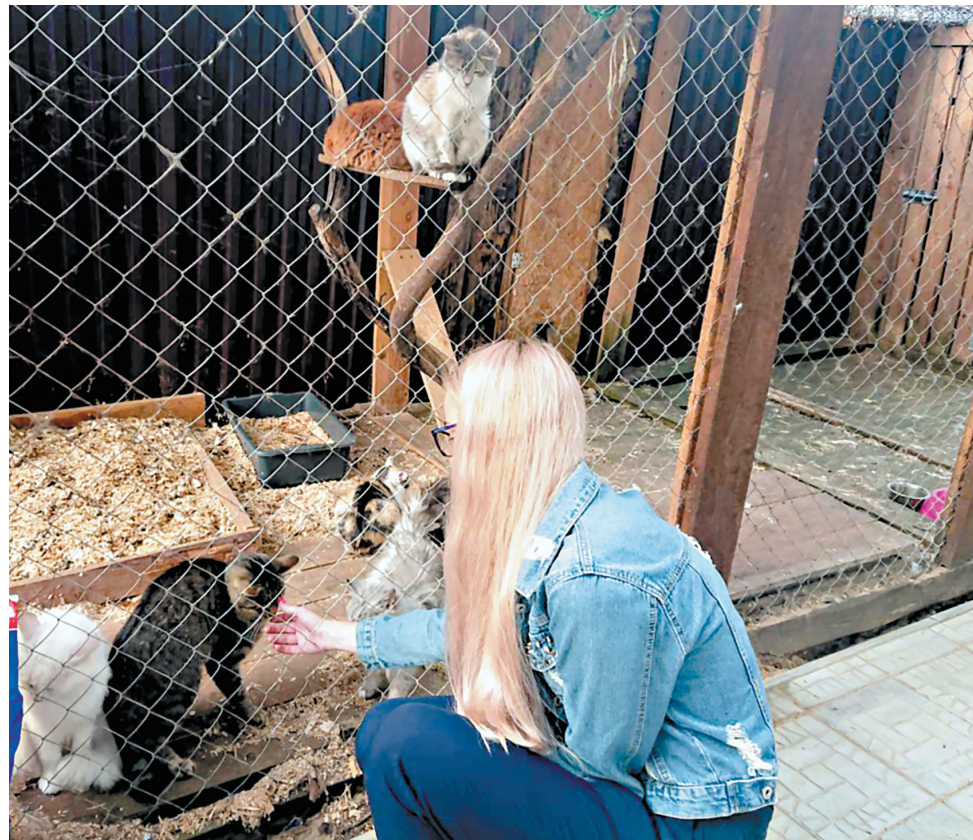
Каждый внес свой небольшой вклад в помощь приюту «Верные друзья» — кто-то сложился на корм, кто-то принес из дома простыни, пеленки, одеяла для животных. На собранные деньги сотрудники отдела подбора и обучения персонала, а также отдела кадров закупили 60 кг корма. Подарки хвостатым друзьям привезли начальник отдела кадров Анна Долотина и специалист по персоналу Елена Гришина.

«В этом приюте мы были первый раз и поэтому хотели лично передать корм и оценить условия содержания животных, уровень заботы о них. Очень сложно описать впечатления от этого места, слишком много эмоций. Но, однозначно, на душе становится гораздо теплее после его посещения. Приятно, что все животные там очень ласковые, чистые и упитанные. По ним

сразу видно, что их любят, за ними ухаживают и хорошо заботятся», — рассказывает Анна.

Сейчас в приюте живет около 90 животных, которых содержит один человек — директор Александр Головкин. Он построил приют с нуля буквально в чистом поле и вложил в него гораздо больше, чем просто деньги и время, прошел со своими питомцами огонь и воду. Александр живет непосредственно на территории приюта, сам кормит оставшихся без дома собак и кошек, убирает за ними, выгуливает, моет и лечит. И все это без выходных, праздников и отпусков... Он считает, что его призвание — сделать не просто временное пристанище, а настоящий пансионат для животных, обеспечив им, может быть, и не идеальные, но максимально комфортные условия.

Приюту регулярно требуется материальная помощь для содержания питомцев: мясные продукты, сухие корма для собак;



доски, гвозди, инструменты; простыни, одеяла, пеленки, ветошь; сено; мешки для уборки, перчатки медицинские, хозяйственные, резиновые; посуда: кастрюли от 5 литров, ведра, большие миски; мебель, тележки; лопаты и грабли. Также можно сделать финансовое пожертвование — вольерам для животных необходим регулярный ремонт, нужны теплые помещения для содержания животных зимой. Несмотря на то, что приют официально не принимает новых животных, в него все равно постоянно подбрасывают «новеньких» под угрозой усыпления. Не так давно туда привезли двух собак с завода, на котором они в течение 10 лет проработали сторожами. Собак спасли от усыпления, и для них необходимо купить новые вольеры. Кроме еды животным нужны и лекарства — в приюте есть питомцы, которым они требуются на постоянной основе. Приюту нужна и волонтерская помощь — ежедневной работы очень много.

Чтобы навестить «Верных друзей», достаточно написать в группу приюта в социальных сетях — странички есть во ВКонтакте и Инстаграме. Там регулярно публикуются фотографии питомцев, ищущих новых хозяев, а также отчеты о потраченных средствах. В контактах указан телефон директора, которому можно звонить напрямую и договориться о встрече — он всегда рад гостям и волонтерам.

«До этого я периодически ездила в другой крупный приют, но там не возникало ощущения такого единства людей и животных — туда сотрудники приходят на работу и просто делают ее (но делают хорошо, несомненно). А в «Верных друзьях» все пропитано атмосферой заботы. Видно, что человек очень много сделал для этого места и, несмотря на финансовые сложности, продолжает делать все для блага приюта. Очень радует, что есть такие люди, готовые помогать братьям нашим меньшим, после этого вера в людей становится крепче», — поделилась Анна Долотина.

Сад памяти

27 миллионов деревьев и кустарников в честь 27 миллионов погибших высадили в России в рамках акции «Сад Памяти».

Акция была задумана как живой памятник в год 75-летия Победы. В посадке растений за последние два месяца приняли участие несколько миллионов человек от Севастополя и до Владивостока.

Сотрудники Теплоэнерго тоже не остались в стороне, высадив на бульваре Мира, 14 несколько десятков кустарников — гортензию, спирею, барбарис. В посадке приняли участие работники блока техническо-

го директора (санитарно-промышленной экологической службы, управления делами), дирекции по строительству, департамента управления персоналом, представители профкома.

